

CARTA DE SERVEIS PLATJA XERACO

SERVEIS GNERALS

- Servei de vigilància, socorrisme i primers auxilis.
- Servei de vigilància policial.
- Servei d'informació i atenció a l'usuari: Tourist Info i panells informatius.
- Servei de neteja i manteniment general de la platja.
- Tancament de la platja en cas d'abocament incontrolat d'aigües residuals, plaga marina o altres que suposin un risc potencial per als banyistes, cas en què seran informats a través de:
 - Hissat de bandera vermella.
 - Personal de socorrisme i policia.
 - Informació a l'usuari a través de Tourist Info.
- Senyalització de la zona de corrents perillosos.
- Zona d'ombra gandules i para-sols.
- Jocs infantils.
- Servei de bany adaptat.
- WC públics i gratuïts a les guinguetes.
- Anàlisi i control de la qualitat d'aigua de mar.
- Anàlisi de fongs i bacteris en superfícies de rentapeus.
- Control de legionel·la.
- Senyalització de l'estat de mar.
- Informació sobre normes de conducta.
- Zona d'aparcament reservada a persones amb mobilitat reduïda.
- Servei de transport públic que connecta l'estació de tren amb la platja.

TEMPORADES

- Temporada alta: de l'1 de juliol al 30 d'agost
- Temporada mitjana: del 15 al 30 de juny i de l'1 al 15 de setembre.
- Temporada baixa: resta de l'any

COMPROMISOS

- Atenció als avisos dels usuaris de la platja en 5 minuts.
- Neteja i desinfecció diària de l'equipament de la platja.
- Recollida de residus, buidatge de papereres i contenidors.
- Inspeccions periòdiques.
- Existència d'un protocol d'actuació en cas de presència de factors que suposin un risc potencial als usuaris.
- Establiment de zones de sortida d'embarcacions senyalitzades amb balises.
- Control del compliment de les restriccions a través de la policia.
- Garantir l'accés amb transport públic a les platges.

- Garantir el funcionament correcte de les instal·lacions temporals.
- Anàlisi de fongs i bacteris en superfícies de rentapeus i control de legionel·la.
- Anàlisi setmanal de qualitat d'aigua de mar durant la temporada de bany. Publicació i exposició de resultats.
- Col·locació de banderes informant de l'estat del mar segons les condicions meteorològiques o la presència de plagues marines o residus (verd: estat òptim, groc: alerta, vermella: prohibició del bany).
- Protecció de l'ecosistema dunar mitjançant la posada en valor de l'entorn i la sensibilització dels usuaris de la platja.

INDICADORS

- Satisfacció de l'usuari mitjançant enquestes realitzades a l'Oficina de Turisme.
- N° d'atencions del servei de socorrisme
- N° d'atencions de bany assistit
- N° queixes i suggeriments rebuts
- N° inspeccions de les concessions amb alguna anomalia/Núm.
- Núm. d'inspeccions de neteja amb alguna anomalia/Núm. total d'inspeccions
- Nombre d'analítiques d'aigua de mar que sobrepassen els valors límits aconsellables
- Percentatge de superfícies de rentapeus amb presència de fongs i bacteris
- Consum d'aigua en concessions
- Quantitats de residus generats.
- N° de dies amb tancament de platja efectuat.
- Temps de resposta del servei de salvament i socorrisme així com del de seguretat.
- Serveis prestats per policia a la platja

CARACTERÍSTIQUES DE LA PLATJA

- Longitud: 2900 m
- Grau d'ocupació: mitjà
- Composició: sorra
- Color de la sorra: daurada
- Gra de la sorra: fi

DOTACIONS

- Rentapeus
- Papereres
- Passeig de fusta
- Posta de Salvament i Socorrisme
- Cadires de vigilància
- Lavabos, vestuari i dutxa adaptada
- Xiringuits
- Activitats nàutiques
- Hamaques i para-sols
- Jocs infantils i esportius

L'Ajuntament de Xeraco disposa d'un servei directe d'atenció a l'usuari a través de l'Ajuntament de Xeraco i l'Oficina de Turisme, on es pot fer qualsevol tipus de consulta, dubte o suggeriment.

El resultat dels indicadors, així com dels objectius del sistema de gestió, es troben a disposició dels usuaris a l'Oficina de Turisme.