

CARTA DE SERVICIOS PLAYA XERACO

SERVICIOS GENERALES

- Servicio de vigilancia, socorrismo y primeros auxilios.
- Servicio de vigilancia policial.
- Servicio de información y atención al usuario. Tourist Info y paneles informativos.
- Servicio de limpieza y mantenimiento general de la playa.
- Cierre de la playa en caso de vertido incontrolado de aguas residuales, plaga marina u otros que supongan un riesgo potencial para los bañistas, en cuyo caso serán informados a través de:
 - Izado de bandera roja.
 - Personal de socorrismo y policía.
 - Información al usuario a través de Tourist Info.
- Señalización de entrada y salida de embarcaciones.
- Señalización de la zona de corrientes peligrosas.
- Zona de sombra hamacas y sombrillas.
- Juegos infantiles.
- Servicio de baño adaptado.
- WC públicos y gratuitos en los chiringuitos.
- Análisis y control de la calidad de agua de mar.
- Análisis de hongos y bacterias en superficies de lavapiés.
- Control de legionella.
- Señalización del estado de mar.
- Información sobre normas de conducta.
- Zona de aparcamiento reservada a personas con movilidad reducida.
- Servicio de transporte público que conecta la estación de tren con la playa.

TEMPORADAS

- Temporada alta: del 1 de julio al 30 de agosto
- Temporada media: del 15 al 30 de junio y del 1 al 15 de septiembre.
- Temporada baja: resto del año

COMPROMISOS

- Atención a los avisos de los usuarios de la playa en 5 minutos.
- Limpieza y desinfección diaria del equipamiento de la playa.
- Recogida de residuos, vaciado de papeleras y de contenedores.
- Inspecciones periódicas.
- Existencia de un protocolo de actuación en caso de presencia de factores que supongan un riesgo potencial a los usuarios.
- Establecimiento de zonas de salida de embarcaciones señalizada con balizas.
- Control del cumplimiento de las restricciones a través de la policía.

- Garantizar el acceso en transporte público a las playas.
- Garantizar el correcto funcionamiento de las instalaciones temporales.
- Análisis de hongos y bacterias en superficies de lavapiés y control de legionella.
- Análisis semanal de la calidad de agua de mar durante la temporada de baño. Publicación y exposición de resultados.
- Colocación de banderas informando del estado del mar según las condiciones meteorológicas o presencia de plagas marinas o residuos (verde: estado óptimo, amarillo: alerta, roja: prohibición del baño).
- Protección del ecosistema dunar a través de la puesta en valor del entorno y la sensibilización a los usuarios de la playa.

INDICADORES

- Satisfacción del usuario a través de encuestas realizadas en la Oficina de Turismo.
- N° de atenciones del servicio de socorrismo
- N° de atenciones de baño asistido
- Nª quejas y sugerencias recibidas
- N° inspecciones de las concesiones con alguna anomalía/N° total inspecciones
- N° de inspecciones de limpieza con alguna anomalía/N° total de inspecciones
- N° de analíticas de agua de mar que sobrepasan los valores límites aconsejables
- Porcentaje de superficies de lavapiés con presencia de hongos y bacterias
- Consumo de agua en concesiones
- Cantidades de residuos generados.
- Nª de días con cierre de playa efectuado.
- Tiempo de respuesta del servicio de salvamento y socorrismo así como del de seguridad.
- Servicios prestados por policía en playa

CARACTERÍSTICAS DE LAPLAYA

- Longitud: 2900 m
- Grado de ocupación: medio
- Composición: arena
- Color de la arena: dorada
- Grano de la arena: fino

DOTACIONES

- Lavapiés
- Papeleras.
- Paseo de madera.
- Posta de Salvamento y Socorrismo
- Sillas de vigilancia.
- Aseos, vestuario y ducha adaptada.
- Chiringuitos.
- Actividades náuticas.
- Hamacas y sombrillas.
- Juegos infantiles y deportivos.

El Ayuntamiento de Xeraco dispone de un servicio directo de atención al usuario a través del Ajuntament de Xeraco y la Oficina de Turismo, donde se puede realizar cualquier tipo de consulta, duda o sugerencia.

El resultado de los indicadores, así como de los objetivos del sistema de gestión se encuentra a disposición de los usuarios en la Oficina de Turismo.